

사용자 매뉴얼

본 매뉴얼은 기기 사용법 및 주의사항과 제품 보증서를 포함하고 있습니다.

기기의 구성품, 사용법, 주의 사항 등을 확인하신 후 사용해 주세요. 카트리지는 용도에 따라 종류가 다양하오니 꼭 해당하는 앱(App)을 확인하신 후 일치시켜 사용해 주십시오.



네일팝 앱(App) &
네일 전용 카트리지



프릭커 & 네일팝플레이 앱(App)
키즈 / 도형 스티커 / DIY 스티커 /
라벨 / 포토

① 구성품

★ 카트리지

② 파트별 명칭

③ 기기 사용 설명서

★ 앱(APP) 다운로드

④ 카트리지 삽입 방법

⑤ 카트리지 분리 방법

⑥ 제품 사양 및 규격

⑦ 주의 사항

⑧ 고장신고 전 확인사항

⑨ 고객 센터 / AS 접수

제품 보증서

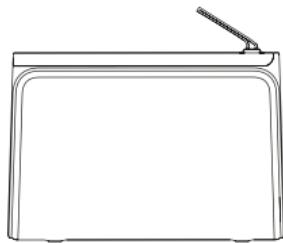
품질보증 서비스

유상 서비스(고객의 비용부담)에
대한 책임

★ 제품 인증

소비자 분쟁 해결 기준

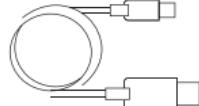
① 구성품



기기 본체



매뉴얼



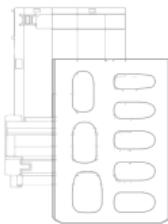
USB C타입 케이블

* 카트리지

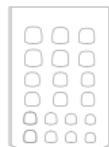
상품 구성에 따라 기본 구성품으로 포함되지 않을 수 있습니다.

출력 용도에 따른 다양한 종류의 카트리지가 있습니다.

용도에 해당하는 카트리지를 확인하신 후 별도 구매하여 사용하세요.



네일



키즈



도형스티커



DIY스티커



라벨



포토

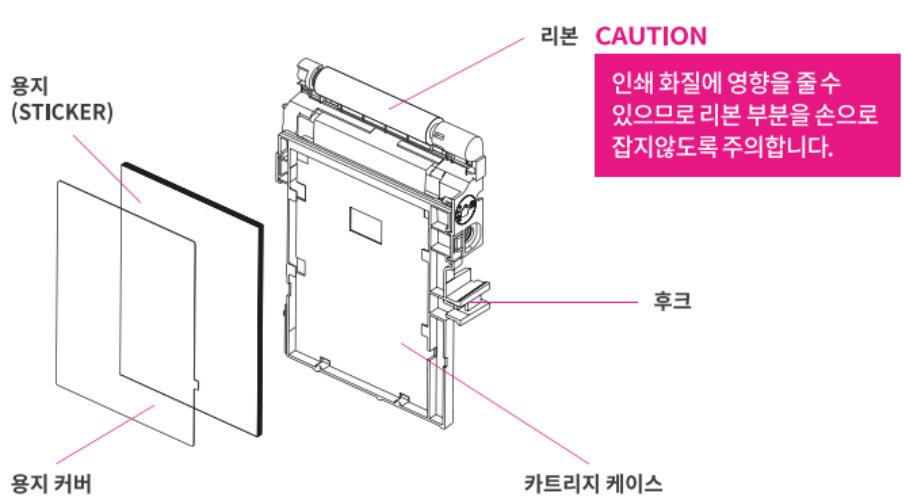
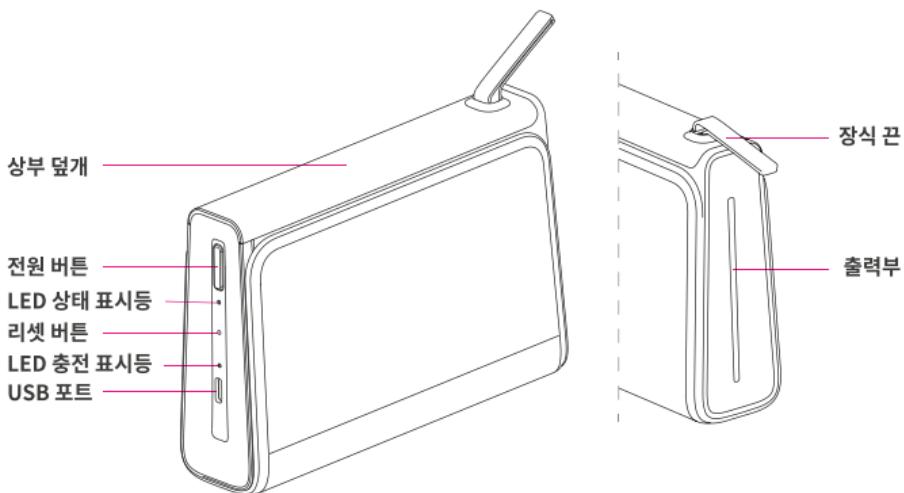


네일팝 전용
카트리지



네일팝플레이 전용
카트리지

② 파트별 명칭

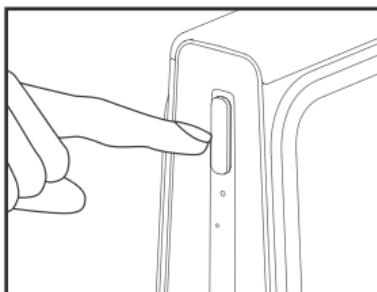


③ 사용 설명서

STEP 1 전원 켜기

기기의 전원 버튼을 3초 가량 길게 누르세요.

반드시 카트리지를 삽입 후 사용해주세요.
카트리지 사용법은 ④ 카트리지 삽입 방법을 참고해주세요.



STEP 2 블루투스 연결

스마트폰의 블루투스 설정에서 장치를 검색하세요. (예: 기기명 XX:XX)

검색이 완료되면 기기 목록에서 기기를 연결하세요.



* 앱(APP) 다운로드

모바일 앱(APP)을 구글 플레이 또는 앱스토어에서 다운로드하세요.



네일팝
(NAILPOP)



프릭커
(PRICKER)



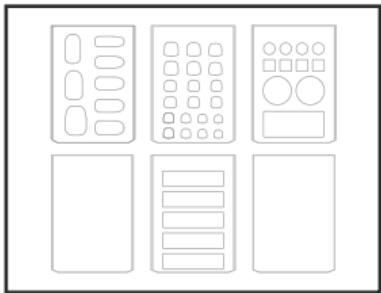
네일팝플레이
(NAILPOP PLAY)

*프로모션용은 iOS를 지원하지 않습니다.

STEP 3 카트리지 선택

선택된 앱(APP)과 카트리지가 일치하는지 확인해 주세요.

*네일/키즈네일/도형 스티커/
DIY 스티커/라벨/포토

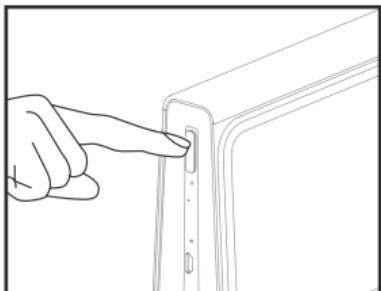
**STEP 4** 출력

디자인을 선택한 후 앱(APP)의 출력 버튼을 누르면 용지가 출력됩니다.

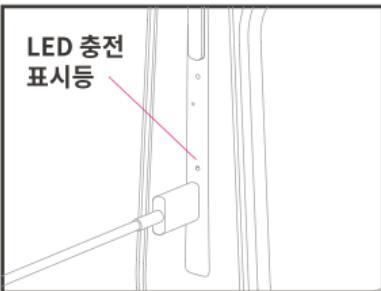
* 실제 출력물과 단말기 화면 상의 색상은 차이가 있을 수 있습니다. (단말기의 종류, 해상도, 기타 설정 값에 따라 상이함)

**STEP 5** 전원 끄기

기기의 전원 버튼을 3초 가량 길게 누르세요.

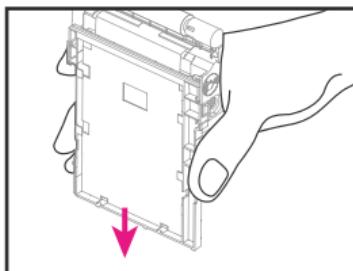
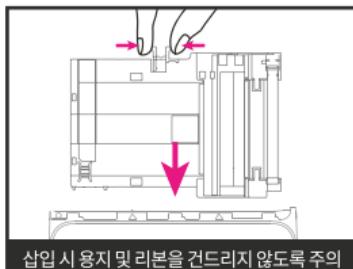
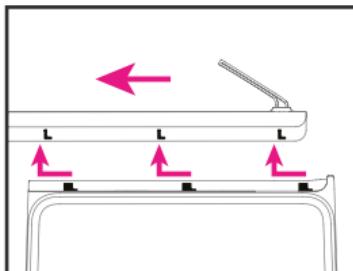
**STEP 6** 충전 하기

동봉된 USB C 타입 케이블로 충전합니다. 충전 중에는 적색 LED가 점등되며 충전이 끝나면 녹색 LED로 변경되어 유지됩니다.



④ 카트리지 삽입 방법

출력 용도에 맞는 카트리지를 선택하신 후 아래 과정을 따라 삽입합니다.



STEP 1

상부 덮개를 그림과 같이 옆으로 밀어서 들어 올려 열어 주세요.



카트리지 삽입 전 **파란색 테이프**를 제거해 주세요. (제거 방법: 손잡이를 잡고 들어 올려 잡아당겨 주세요.)

STEP 2

카트리지 후크를 잡고 그림과 같이 아래 방향으로 천천히 삽입해주세요.

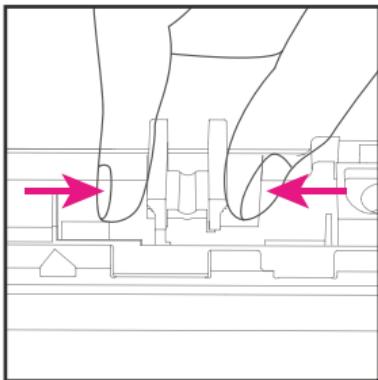
STEP 3

카트리지의 PUSH 부분에서 ‘딸깍’ 소리가 나도록 눌러줍니다.

CAUTION

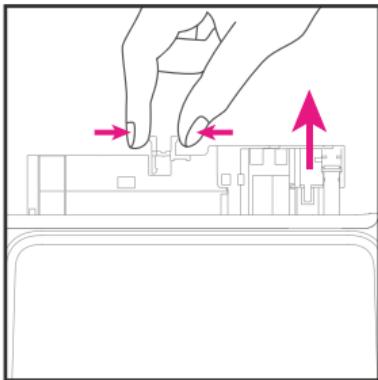
용지가 남은 카트리지를 분리 후 재삽입할 경우 화살표 방향으로 바닥에 가볍게 2~3회 두드려 용지를 정렬한 후 삽입해주세요.

⑤ 카트리지 분리 방법



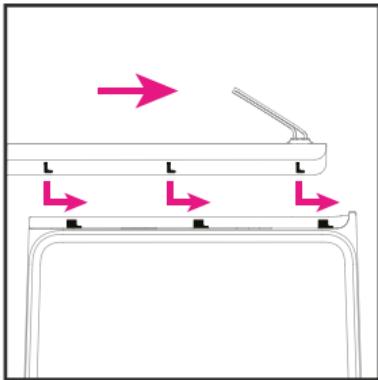
STEP 1

카트리지의 후크 부 양쪽을 안쪽으로
눌러 주세요.



STEP 2

후크 부를 누른 상태에서
카트리지를 들어 올려 분리해 주세요.



STEP 3

상단 커버를 그림과 같이 비스듬히
상부 덮개의 빨간색 부분을 홈에 넣고
오른쪽으로 밀어 닫아주세요.

⑥ 제품 사양 및 규격

규격 및 사양	내용	비고
모델명	NP100	
사이즈	148*39.5*101 mm (W*D*H)	
카트리지	10매 인쇄용 리본, 인쇄 용지	
배터리 용량	700mAh	
무선 연결	Bluetooth 5.0	
정격 전압	5V / 1A	
사용 환경 온도	5~40°C	
제조국	베트남	

⑦ 주의 사항

정격전압에 맞는 정품 충전기 및 제품과 제공된 케이블을 사용해 주세요.

충전 시 주의 사항

- 5V=1A 일반 충전기 사용 제품
- 정격 전압에 맞는 정품 충전기 및 케이블을 사용해 주세요.
- 비정품 케이블 및 충전기를 사용하여 장시간 충전하거나 충전 상태로 방치하는 경우 기기에 이상이 생길 수 있으니 사용 시 주의하세요.
- 비정품 케이블 충전으로 인한 기기 과열 등의 문제 또는 상해에 대해서는 제조 회사에서 책임지지 않습니다.
- 인쇄중에는 충전이 되지 않습니다. 인쇄를 완전히 마친 후 충전하세요.

일반 주의 사항

- 용지는 6번 왕복하며 프린트 되오니 인쇄 중에 용지를 잡아 당기지 마세요.
- 최상의 이미지 품질을 위해 인쇄 과정 중에 용지를 만지지 마세요.
- 용지 출구 슬롯 앞에 물건을 옮겨놓지 마세요.
- 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 최신 APP을 사용해 주세요.
- 기기에는 내장 배터리가 있습니다. 사용하기 전에 충전해 주세요.
- 분해하거나 변형시키지 마세요.
- 너무 높거나 낮은 온도 또는 습도를 피해주세요. (적정 사용 환경 온도: 5~40°C)
- 카트리지 교체 시 남은 용지는 직사광선과 먼지를 피해 보관하십시오.
(개봉 후 가능한 빠른 시일 내에 사용하세요)
- 유아의 손이 닿지 않도록 보관하여야 하며, 보호자의 감독 하에 사용해 주세요.

8 고장신고 전 확인사항

아래 방법으로 해결이 되지 않는 경우 구매처 또는 고객센터(TEL: 070-5117-4717)로 문의하세요.

이런 증상인 경우

제품이 제대로 작동하지 않습니다.

전원이 들어오지 않습니다.

충전 케이블 연결 후 적색 LED가 켜집니다.

스마트폰과 연결이 되지 않습니다.

용지가 걸린 것 같습니다.

카트리지가 맞지 않습니다.

카트리지가 인식되지 않습니다.

인쇄 색상이 단말기 상의 화면과 다릅니다.

아래 방법으로 조치하세요

- 전원이 켜져 있는지 확인하세요.
- 본 기기를 충전할 때 배터리 상태 표시등에 불이 들어오는지 확인하세요. (적색: 충전 중 / 녹색: 충전 완료)

- 처음 사용하거나 오랫동안 사용하지 않은 기기인 경우에는 배터리가 방전되어 있을 수 있습니다.
- 전용 케이블을 이용해 세트를 1시간 이상 충전 후 사용하세요.
- 기기 내 전원 버튼을 약 3초간 누르면 흰색 LED가 표시되며 전원이 켜집니다.

- 충전 중에는 적색 LED, 충전 완료 시 녹색 LED가 켜집니다.

- 스마트폰의 환경 설정에서 블루투스 기능이 켜져 있는지 확인 해 주세요.

- 전원을 끄고 다시 켜주세요. 용지가 자동으로 배출됩니다.
- 리셋 홀을 뾰족한 물체로 눌러 다시 켜주시면 자동 배출됩니다.

- 카트리지에 맞는 모바일 앱(App)을 사용중인지 확인하신 후 사용하세요.



EEPROM(빨간색 강조표시 부분)의 유분 또는 먼지를 마른 헝겊으로 닦고 다시 넣어주세요.

- 기기의 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트 후 사용해 주세요. 실제 출력물과 단말기 화면상의 색상은 차이가 있을 수 있습니다. (단말기의 종류, 해상도, 기타 설정값에 따라 상이함)

제품 보증서

수리를 의뢰하실 때에는 구입일이 기재되어 있는 본 보증서를 제시하여야 서비스를 받으실 수 있습니다. (온라인 구매의 경우, 구매 이력 확인이 가능한 영수증 등의 증빙자료를 제시하셔야 합니다.)

모델명: NP100

제품 무상 AS 기간(구입일 기준): 1년

카트리지 무상 AS 기간(구입일 기준): 6개월

구입일:

본 제품에 대한 무상보증은 보증서 상에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.

무상보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.(구입일자 확인이 안되는 경우 제조연월일 또는 수입 통관 일로부터 3개월이 지난날로부터 무상 AS 기간을 적용)

영업 및 상업적인 용도로 사용되는 경우 무상 AS 기간이 50% 감소 적용됩니다.

이 보증서는 재발행되지 않습니다.

품질보증 서비스

품질보증 절차 확인은 제품구매처에 문의하시기 바랍니다.

최초 구매일로부터 1년 품질보증합니다. (제품 구입 일자 확인이 안되는 경우, 제조연월일로부터 품질보증 기간을 산정합니다. 제품의 품질보증은 디에스글로벌(주) 또는 공식 판매처에서 구입한 제품에 한합니다.)

* 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

품질보증 절차는 서비스 대상 제품의 제품 일련번호(Serial Number)가 확인 가능한 상태에서 진행됩니다. 정상적인 사용 상태에서 발생한 기능상 고장에 대하여 품질 보증절차가 진행됩니다. 고장이 아닌 경우 또는 고객 과실에 의한 고장에 대해서 서비스를 요청할 경우 별도 요금이 부과되므로 사용설명서 및 품질보증서를 읽어 주시기 바랍니다. 제품 수리 시(품질 보증기간 내) 교체하는 부품은 소비자 분쟁 해결 기준에 의거 신규 부품과 동등한 성능 및 품질을 갖춘 리퍼비시(Refurbished) 부품을 사용할 수 있습니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조국가와 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다. 본 정책에 따라 품질보증 대상으로 판정 될 경우 리퍼비시 제품으로 교환되며 교환되는 제품의 색상은 차이가 있을 수 있습니다. 교환 된 리퍼비시 제품의 품질보증기간은 기존 제품의 잔여 품질보증기간으로 한정합니다.

유상 서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간이더라도 유상 서비스로 처리됩니다.

주요 구성품이 인위적으로 손상된 경우(예: 긁힘, 찌그러짐, 제품의 파손 등)

사용자 과실에 의해 제품 고장이 발생한 경우

사용자에 의한 임의적인 분해, 수리 또는 개조된 경우

비정상적인 물리적 상태, 열, 전기적 영향 및 액체, 과도한 먼지 등에 노출된 상태에서의 사용으로 인해 손상된 경우

사용자의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장(낙하, 침수, 충격, 파손, 무리한 동작 등)

데이터 손실 및 복구

디에스글로벌(주)의 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우

천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의한 고장이 발생한 경우

소모품 및 소모성 부품의 교환(카트리지 용지 별도 판매)

고객은 판매자로부터 제공된 반품 관련 규정 (반송 주소, 지정 배송업체, 포장 규정 등)을 준수해야 합니다.

제품 일련번호(Serial Number)를 제시하지 못할 경우, 품질보증 서비스 제공이 불가능합니다.
제품에 대한 문의 및 품질 보증에 관련된 내용은 아래 고객센터 연락처로 문의해주시기 바랍니다.

TEL : 070-5117-4717

소비자 분쟁 해결 기준

상기 무상보증 기간 및 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결기준에 의거합니다.
명시되지 않은 사항이나 규정에 다툼이 있을 경우 소비자분쟁 해결 기준에 따릅니다.

소비자 피해 유형	보상 내역		
	보증기간 이내	보증기간 이후	
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능 상의 하자로 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	—	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능 상의 하자로 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	—	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가 상각한 금액의 10%를 가산하여 환급 (최고 한도: 구입 가격)	
제품 구입 시 운송과정에서 발생된 피해	제품 교환	—	
품질 보증 기간 이내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능 하자 발생 시	하자 발생 시	무상 수리	—
	동일 하자에 대해 2회까지 수리 하였으나 하자가 재발하는 경우 (3회째)	제품 교환 또는 구입가 환급	—
	여러 부위 하자로 4회까지 수리 하였으나 하자가 재발하는 경우 (5회째)	제품 교환 또는 구입가 환급	—
	수리 불가능 시	제품 교환 또는 구입가 환급	—
	교환 불가능 시	구입가 환급	—
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환급	—
부품보유 기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	정상적인 사용 상태에서 성능기능 상의 하자로 인해 발생된 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가 상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
	소비자의 고의·과실로 인한 고장인 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	
소비자의 고의·과실에 의한 성능·기능 상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	—